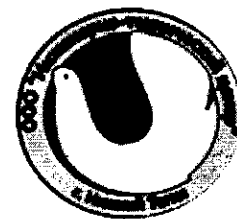
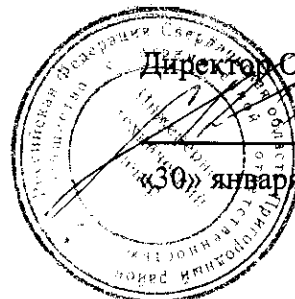


Общество с ограниченной ответственностью
"Инженерно-технический центр"

☒ 622002, г. Нижний Тагил, ул. Кирова, 26. ☎/факс (3435) ☎ 24-44-21, 24-65-93.
ИНН 6648183122 КПП 662301001 ОГРН 1036602353710



УТВЕРЖДАЮ



Директор ООО «ИТЦ»

С.И. Козлов

«30» января 2023 г.

Правила

документирования сведений о
зафиксированных отклонениях при проведении
исследований (испытаний) от требований,
установленных методиками исследований
(испытаний) объекта.

ЭО располагает процедурами управления качеством с тем, чтобы контролировать достоверность проведенных исследований (испытаний) объектов с целью исключить отклонения от существующих требований. Результаты исследований (испытаний) регистрируются так, чтобы можно было выявить тенденции и там, где это, возможно, применить статистические методы для их анализа.

За документирование сведений об отклонениях при испытаниях и измерениях ответственным является специалист, проводивший испытания и измерения в отношении продукции, соответствие которой подтверждается установленным требованиям.

При обнаружении отклонений результатов испытаний от установленных НД значений специалист ЭО должен зафиксировать их в протоколе испытаний, а также дать техническое обоснование таких отклонений с указанием нормативного значения и документ, в котором оно установлено.

Если оборудование было подвергнуто перегрузке или неправильному обращению, показало подозрительные результаты во время испытаний, оказалось с дефектами или его параметры выходили за установленные пределы, делается запись в произвольной форме о выявленной неисправности, с указанием даты, характере неисправности и фамилии специалиста, сделавшего данную запись, и предоставляется руководителю ЭО.

Сообщение об обнаруженных несоответствиях не влечет административных или иных последствий.

Руководитель ЭО организует внеплановую проверку для анализа причин и разработки корректирующих действий. Все выявленные несоответствия регистрируются в отчетах о несоответствии.

В случае если заказчик испытаний не согласен с результатами испытаний, в ЭО предусмотрена процедура по урегулированию претензий заказчиков. При получении от заказчика претензий на проведенную ЭО работу, собирается комиссия, которая проводит детальное рассмотрение предъявленных претензий и решается вопрос об их правомерности.

В случае признания правомерности предъявляемых заказчиком претензий, проводится служебное расследование, где выявляются причины, приведшие к неудовлетворительному качеству проведенных работ. По результатам служебного расследования издается распоряжение.

Копия данного распоряжения высылается заказчику с целью определения нанесенного ему материального ущерба, который возмещается за счет ЭО, а также определения нового срока проведения повторных испытаний, удобного для заказчика. При этом все расходы, связанные с проведением повторных испытаний, производятся за счет ЭО.

В случае признания неправомерности предъявляемых заказчиком претензий ЭО представляет заключение, где указываются аргументированные причины, по которым претензии заказчика не могут быть приняты.

Если заказчик не согласен с представленным заключением, то он вправе с целью разрешения возникших разногласий обратиться с апелляцией в вышестоящие инстанции.